

**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Simona Calia

 Via Longarone 16 Scandiano, Reggio Emilia. 3384415571 simona.calia91@gmail.com

Sesso F | Data di nascita 29/12/1991 | Nazionalità Italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

03/05/2021 – Oggi**Funzionario amministrativo**

Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia (UNIMORE)

Principali responsabilità:

- Supporto amministrativo alle attività dell'ufficio.
- Gestione della documentazione degli studenti tramite portale dedicato.
- Assistenza utenti tramite portale web, telefono e ricevimento.

02/2018 – 11/2020**Customer Care Specialist e Responsabile amministrativa**

Centro Medico Tagliavini Srl

Principali responsabilità:

- Accoglienza pazienti e segreteria generale.
- Gestione appuntamenti tramite gestionale clinico.
- Fatturazione, incassi e pagamenti.
- Back office commerciale, contatto clienti, gestione sito web e social.

0/2016 – 08/2017**Consulente commerciale**

Findomestic Network

Principali responsabilità:

- Vendita di prodotti finanziari (prestiti, polizze, carte di credito, cessioni del quinto).
- Supporto clienti e raggiungimento degli obiettivi commerciali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

25 Luglio 2014

Laurea Triennale in Lingue e Culture per il Turismo – 110/110 e Lode

Università degli Studi di Bari “Aldo Moro”

Lingue di studio: Inglese, Russo, Spagnolo.

COMPETENZE PERSONALI

CORSI DI FORMAZIONE

**a.a. 2024–2025 – Università di Modena e Reggio Emilia
(UNIMORE)**

- Guida alla lettura della busta paga
- Titulus 5 – Corso Base
- SYLLABUS: Strategia di prevenzione della corruzione e trasparenza amministrativa
- Il Nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Comparto Istruzione e Ricerca
- Webinar del 15 novembre 2024 – Registrazione

Lingue

Italiano – Madrelingua

Inglese – Buono

Russo – Buono

Spagnolo – Buono