

Ferrari Claudia

Contact:

claudia.ferrari@unimore.it

Education and Training	Master Degree in Matematica from the University of Modena and Reggio Emilia (with highest honors) on 27 marzo 1996 Scientific high school diploma from Liceo Scientifico "Aldo Moro" , Reggio Emilia on July 1991
Courses	<ul style="list-style-type: none">• Progetto di formazione-intervento in materia di procedimenti amministrativi, gestione dei documenti, amministrazione digitale e trasparenza. Organizzato da Procedamus - ottobre 2020• ACCESSI PROGRAMMATI: esperienze a confronto per migliorare il servizio agli Atenei - marzo 2019• La gestione documentale: linee guida per la redazione del manuale di gestione del protocollo informatico e del regolamento per l'albo on-line – ottobre 2018• Processi di dematerializzazione in unimore 1^a e 2^a edizione – aprile 2017• La mappatura dei processi organizzativi nelle università, nella logica dell'anticorruzione – giugno 2016• Scuola di formazione permanente sul management didattico – edizioni 2012, 2014, 2019• VMWARE VSPHERE 5.1 – marzo 2013• Applicazioni basate su tecnologie web e basi di dati: vulnerabilità esistenti e metodologie per la sicurezza dei sistemi – novembre 2011• Web Services Titulus –novembre 2011• Programmazione ASP.NET• Adobe Photoshop CS3,• Lingua Inglese (livello B2)• ASP.NET, e Developing Microsoft Asp.Net 2.0 Web Applications• Oracle database 10g advanced PL/SQL gestione di basi di dati• Nuove funzionalità su Oracle 8i e Oracle 8i per sviluppatori• PL/SQL Advanced: sviluppo di applicazioni con Oracle• corso Basi di dati interno tenuto da docenti universitari
Academic Position	University of Modena and Reggio Emilia: <ul style="list-style-type: none">• Adjunct Professor at Degree Course Economia e Finanza in module "Informatica (idoneità)" dall'aa 2014-15 all'aa 2019-20• Adjunct Professor at Degree Course Economia Aziendale e Management in module "Informatica (idoneità)" dall'aa 2016-17 all'aa 2022-23

	<ul style="list-style-type: none"> • Adjunct Professor at Degree Economia e marketing internazionale in module “Informatica (idoneità)” dall’aa 2022-23 all’aa 2024-25 • Ep data processing area, on S.I.A. from 5 may 2022 • referent Direzione per i Sistemi Informativi Applicativi from 1 september 2016 <p>Etjca Formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • teacher riqualificazione “Office Intermedio avanzato” 60 hours – july 2019 <p>REBIS srl – Società</p> <ul style="list-style-type: none"> • december 2012- january- 2013 2011, teacher Powerpoint 2010 c/o Arca (MI) • Ottobre-Novembre 2011, teacher courses Excel Intermedio ed Avanzato c/o Marazzi Group SPA – Sassuolo (MO) <p>University of Bologna</p> <ul style="list-style-type: none"> • From november 1997 to october 1999, data processing collaborator, on Cesia • development of Web Oriented applications and publication of documents on http://www.unibo.it <p>Azienda USL di Modena</p> <ul style="list-style-type: none"> • From 14 /07/1997 al 25 /11/ 1997, technical assistant qualification: programmer on Sistema Informativo Aziendale. • Scholarship holder from 01/06/1996 to 13 /07/ 1997 activities related to the implementation of an IT network between MMG e Azienda USL
<p>Digital Skills</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordination of service activities and contact person for the main University management systems • Design, analysis and development of Web Oriented applications and publication of documents on http://www.unimore.it • Development of applications in Asp.Net language, particularly aimed at the integration of different information sources: database Oracle, webservices XML, directory service LDAP. • Analysis and preparation of reports and statistics on student data, taking data from Oracle management software and using the Microstrategy data analysis tool • Authorized AICA examiner for ECDL Test Center • Internal teacher for numerous IT training courses DataMart 2010, march 2010 <ul style="list-style-type: none"> ○ spreadsheet: 2006 e 2007 ○ Powerpoint, 2006 ○ Ecdl7, 3 edizioni da maggio 2001 a maggio 2002

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Html pages ○ Da office al web ○ Internet e i suoi servizi ○ Il database sql server per windows NT ○ Introduzione alle reti con Windows NT Server
<p>Knowledge</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Language programming Asp.Net, Asp, Html, Javascript, cenni di PHP ● knowledge of databases: Oracle, SQL Server, Access. ● Language programming Sql e PL/SQL ● Production of reports on the Web: Microstrategy ● Use of the most popular page creation tools: HTML editors, graphic editors ● Web server installation, client software installation, consultancy for private and corporate users ● Development on the main server platforms: Windows2000, NT, Unix AIX, Linux. Use and administration of the most popular Microsoft server and client operating systems. ● Advanced knowledge of applications: Office, Adobe Acrobat. ● Knowledge of client-server architecture and LAN Manager

Modena, 24/09/2025