

PIERA MARGUTTI

Professoressa Associata di Glottologia e Linguistica

Università di Modena and Reggio Emilia – Dipartimento di studi linguistici e culturali

INTRODUZIONE

Piera Margutti è professoressa associata di Glottologia e Linguistica presso l'Unità di Modena e Reggio Emilia, Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali, dove insegna Linguistica generale nel corso di laurea triennale LCE e Analisi della conversazione nel corso di laurea magistrale LITRAM.

I suoi interessi di ricerca si rivolgono essenzialmente allo studio del parlato in situazioni di interazione attraverso la prospettiva teorica dell'Analisi della Conversazione con un focus sulla relazione tra grammatica e costruzione dell'azione sociale, anche in chiave cross-linguistica.

I suoi lavori toccano contesti di interazione sia di tipo ordinario che istituzionale. Nelle situazioni in contesti ordinari ha analizzato interazioni faccia a faccia di tipo conviviale con parlanti di lingua italiana e italo-australiani di tre generazioni e con repertorio linguistico misto (italiano, inglese e dialetto), telefonate tra familiari, amici e conoscenti in gruppi familiari sia italiani che inglesi. I fenomeni studiati sono i seguenti: domande a risposta, ricerca di parole, canzonature, identità e traduzione spontanea in interazioni tra nativi e non-nativi, scuse in inglese e inviti in italiano.

Per quanto riguarda i contesti istituzionali ha esplorato l'interazione tra alunni e insegnante in classi di scuola elementare e l'interazione medica in diversi settings: centri specializzati per l'impianto di protesi e percorsi di riabilitazione, percorsi di cura per il trattamento del cancro, gruppi di mutuo-auto aiuto con pazienti, ex pazienti e familiari. I fenomeni studiati sono i seguenti: la competenza pragmatica degli alunni e la gestione dell'interazione in classe nelle lezioni a carattere plenario, l'asimmetria medico/paziente, le domande del medico, gli interventi dei pazienti, la ricerca di parole e gli aspetti di normatività.

FORMAZIONE

Piera Margutti si è laureata presso l'Università di Bologna. Nel 2005 ottiene il dottorato di ricerca presso l'Università di York (UK), con un progetto in analisi della conversazione sul tema "*Classroom Interaction in an Italian Primary School: Instructional Sequence in Pedagogic Settings*", con la supervisione del Prof. Paul Drew. Ha completato la sua formazione frequentando "Advanced courses in Conversation Analysis" presso l'Università di San Diego e di Los Angeles (UCLA). Dopo un periodo come assegnista di ricerca, è ricercatrice dal 2007-2014 presso l'Università per Stranieri di Perugia, e professoressa associata dal 2014 a oggi. Nel 2018 si trasferisce all'Università di Modena e Reggio Emilia.

ATTIVITÀ SCIENTIFICA E RICERCA

Dal 2000 ad oggi ha condotto e partecipato a progetti di ricerca sui temi indicati di seguito.

1. Interazione in classe: un tema che ha cominciato a studiare durante il periodo di dottorato ed è proseguito con progetti condotti durante la sua attività di assegnista di ricerca. Basandosi su dati registrati nella scuola primaria e secondaria di primo grado, ha indagato il modo in cui gli insegnanti sollecitano, organizzano e regolano la partecipazione degli alunni attraverso domande, valutazioni delle risposte, rimproveri e altre azioni. Il tema della gestione della disciplina in classe è stato trattato nel corso di un progetto svolto in collaborazione con Fritjöf Sahlstrom (Associate professor, Education, Università di Uppsala, Svezia), Liisa Tainio (Applied Science Education, Università di Helsinki, Finlandia), Arja Piirainen-Marsh (Department of Languages, Università di Jyväskylä, Finlandia), i cui risultati sono stati pubblicati su uno special issue in *Linguistics & Education*.

Su questi temi, ha condotto come PI e concluso nel 2026 un **progetto PRIN (finanziamento 2022)** insieme ad altre 3 unità, dal titolo *“Children's interactional competence at school: conversational social norms, participation forms and language structures”*.

2. Interazione in contesti medici: un primo progetto, condotto in collaborazione con Renata Galatolo (Università di Bologna), dal titolo *“La gestione della comunicazione con pazienti traumatizzati presso il Centro Protesi INAIL di Vigorso di Budrio (Bologna)”* si è svolto nel contesto di prime visite specialistiche, in cui ha studiato le forme dell’asimmetria interazionale e discorsiva tra medico e paziente e la costruzione della prescrizione. In ambito medico ha raccolto dati presso il Consultorio per le donne straniere e i loro bambini di Forlì, durante la sua attività di assegnista di ricerca. Nel 2020-21 ha partecipato a un progetto di ricerca interdisciplinare **FAR-Mission dal titolo “C.ON-2020 (Comunicazione ONcologica): uno studio pilota sulle forme della comunicazione tra medico e paziente in oncologia”** con la collega Elisa Rossi (Università di Modena e Reggio Emilia). Il progetto è finanziato con fondi di ateneo. Successivamente, a partire dal 2022, ha condotto secondo progetto **(linea FAR Mission-Oriented FOMO) come PI, dedicato all’interazione tra medici/che e pazienti in oncologia/chirurgia del seno: IES-22 (“Informative, Effective and Supportive: doctor-patient communication in oncology”)**. Ha partecipato a un terzo progetto con finanziamento dipartimentale, che indaga la costruzione del supporto nei gruppi di mutuo/auto aiuto tra pazienti oncologiche.

3. Interazione in contesti ordinari: un primo filone di ricerca si basa su di un corpus di dati video in incontri conviviali tra parlanti nativi di italiano e italo-australiani a Melbourne (Australia), nel quadro del progetto dell’Università per Stranieri di Perugia, *“Progetto osservatorio sull’italiano parlato da italiani emigrati in Australia”*, in cui ha indagato fenomeni quali la ricerca di parole, le canzonature, le forme di traduzione spontanea e il riferimento a categorie di appartenenza per sé e per gli interlocutori.

Ha inoltre raccolto un corpus molto vasto di dati audio di conversazioni telefoniche familiari, tra membri della famiglia, amici e conoscenti, da cui ha ricavato una collezione di casi di inviti, pubblicati come special issue su *Journal of Pragmatics*. Questo studio è parte di un più ampio progetto da lei condotto, in cui la *produzione di inviti* in telefonate tra familiari, amici e conoscenti è stata analizzata in sette lingue (italiano, francese, finlandese, inglese, farsi, cinese mandarino, greco). Il progetto ha visto la partecipazione di Renata Galatolo (Università di Bologna); Véronique Traverso (Università di Lione, Francia) Lisa Tainio e Sarah Routarinne (Università di Helsinki, Finlandia), Paul Drew (Università di York, Regno Unito), Elwys De Stefani (Università di Leuven, Belgio), Carmen Taleghani-Nikazm (The Ohio State University, US), Guodong Tu (Wuhan University, China), Spyridoula Bella e Amalia Moser (Università di Atene, Grecia). Il progetto ha affrontato aspetti cross-linguistici e culturali nello studio di dati orali autentici.

L'interesse per la dimensione comparativa si è realizzata anche nella sua partecipazione a uno studio sul silenzio in lingue diverse con Shoji Takano (Hokusei Gakuen University, Sapporo, Japan) e condotto da Felicia Roberts (Purdue University, Indiana US) "*La percezione del silenzio come indicazione di risposta non preferita in italiano, inglese e giapponese*", in *Discourse Studies*.

Dal 2024 fa parte di un progetto di ricerca internazionale, finanziato dal Centro di Ricerca Villa Vigoni, e intitolato "Alle frontiere della lingua parlata: Pratiche di riformulazione e ricerche di parola in una prospettiva cross-linguistica e multimodale" e di una rete "COST" (OC-2025-1-28784 *Recognizing Overlooked Competences and Key-skills in Childhood and Adolescence*) a cui è stata invitata ad unirsi come esperta di interazione in classe di competenza pragmatica dei bambini.

INCARICHI SCIENTIFICI

Svolge attività di revisore per le riviste ROLSI (Research on Language and Social Interaction), *Journal of Pragmatics*, *Discourse Processes*, *Discourse Studies*, *Language and Education*, *Linguistics and Education*, *Applied Linguistics*, *Patient Counselling and Education (PEC)*.

Membro dell'International Society of Conversation Analysis (ISCA) dal 2013

Membro del Scientific Committee ICCA-2018 Loughborough 11-15 July 2018.

Membro del Centro inter-universitario AIM (Analisi dell'interazione e della mediazione) per lo studio della comunicazione parlata, presso l'Università di Modena e Reggio Emilia.

Membro del Comitato Editoriale e Scientifico della rivista internazionale *Ricerche di Pedagogia e Didattica (Journal of Theories and Research in Education)* <https://rpd.unibo.it>, dell'Università di Bologna.

ALTRO

Ha ricoperto per due mandati l'incarico di responsabile dell'Assicurazione della Qualità per il Dipartimento. È membro della Commissione didattica di Dipartimento. Presiede la Commissione per la prova di lingua italiana rivolta a studenti extra-UE non residenti.